**Juan Pablo Melo Castillo**

Celular: 3214774846 — Correo electrónico: juampi202010@gmail.com

**Mi Perfil:**

*Capacidad de comunicación; seguir con rigor las normas y los compromisos con los clientes; buen criterio para tomar decisiones, proactivo, eficiencia y efectividad; comprometido con a la satisfacción del cliente y calidad del servicio por medio de:*

Buena atención a los clientes; experiencia y capacidad de adaptación estricta a las normas y compromisos; conocimiento de técnicas de servicio al cliente y comunicación; creatividad y rapidez para solucionar los desafíos; comprometido, responsable, ordenado, disciplinado, íntegro y aplicado en la comunicación interpersonal.

**Experiencia profesional**

*Profesional experimentado en comunicación y servicio al cliente, orientado a el logro de resultados y hábil para solucionar retos imprevistos.*

* Experimentado en organizar y operar todos los elementos de un almacenamiento. En mi actual empleo he logrado disminuir los tiempos de entradas, salidas e inspección, en alrededor del 40%.
* Soy hábil para memorizar las referencias y la ubicación de los elementos almacenados. En la actualidad manejo un promedio de 20 modelos, cada uno con variedad de tallas.
* Soy muy comprometido con mi trabajo. Por ejemplo, en mi cargo actual me he adaptado a difíciles exigencias, propias del negocio: cambios en horarios de comidas, de entrada y salida, y de limpieza.
* Soy destacado en atender clientes. Ofreciendo intangibles atendí, durante dos años, más de 1000 clientes potenciales y salí con honor felicitado por mi superior.
* Soy un joven íntegro. Luego de dos meses de trabajo me confían el dinero y las llaves de todo el negocio, en mi actual empleo.
* Aprendo muy rápido. En momentos de apremio, en mi actual empresa, me encargan de la administración del negocio y me felicitan por mi desempeño.
* Soy creativo. Casi siempre, en mis empleos, soy el que encuentro la solución a los problemas.

**Historial de Empleo**

**Asistente administrativo**, Bodega Andes, Bogotá, desde abril de 2023 hasta la fecha.

**Representante oficial**, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Medellín, 2020-2022.

**Educación**

**Entrenamiento Laboral**, Centro de Capacitación Misional, 300 horas, México, jun-jul 2020.

**Bachiller**, Colegio Simón Bolívar, Cúcuta, Norte de Santander, 2014-2019.

**Referencias laborales**

German Castañeda, Jefe administrativo, celular 3118696796.

Luz María Farinango: Jefe financiera, celular 3145006014.

Jairo flores, Presidente de la Misión Medellín, celular 3156126177